

# DOJO



★ Trustpilot



4.7  
Excelente

DOJO

Fuerza Comercial

**45**

Comerciales en Pagos.

**66**

Partners comerciales

**30**

Softwares integrados

Oficinas

**2 centros**

Madrid

Barcelona

Soporte

**40** personas

**2** centros espejo

**24x7**

**87%** 1ª llamada

Datos

**20%** cuota UK

**1600** empleados

**+150k** clientes

## Puedes contar con nosotros

Con los pagos, lo que cuentan son las cifras. Somos uno de los proveedores de pagos más fiables de Europa, con presencia en el Reino Unido, Irlanda, Italia y España.

Volumen de pagos procesado en 2024

**43.000 millones**

Cientes en todo el mundo

**+200.000**

Total transacciones 2024

**2.200 millones**

Cuota de mercado UK

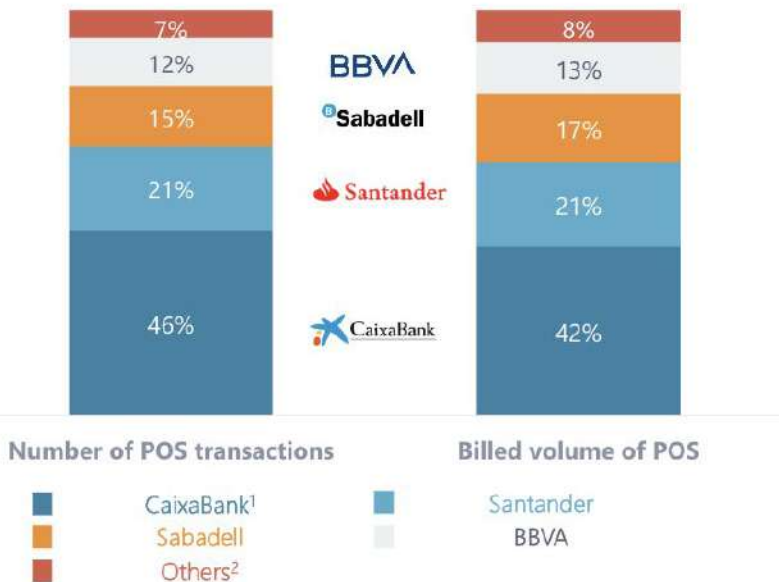
**20%**

**DOJO**

1. Basado en datos de redes de terceros. La definición de «comercio céntrico» en el Reino Unido hace referencia a negocios con una facturación inferior a los 200 millones de libras.
2. Datos de transacciones basados en el [panel de control interno de Dojo](#).

# Los bancos dominan el mercado de adquirencia en España

Merchant acquirer credit card market share [Verisk 2021 report]



*The banks are legal mafias and they charge us for absolutely everything. Muten Group, Mid Market, Barcelona*

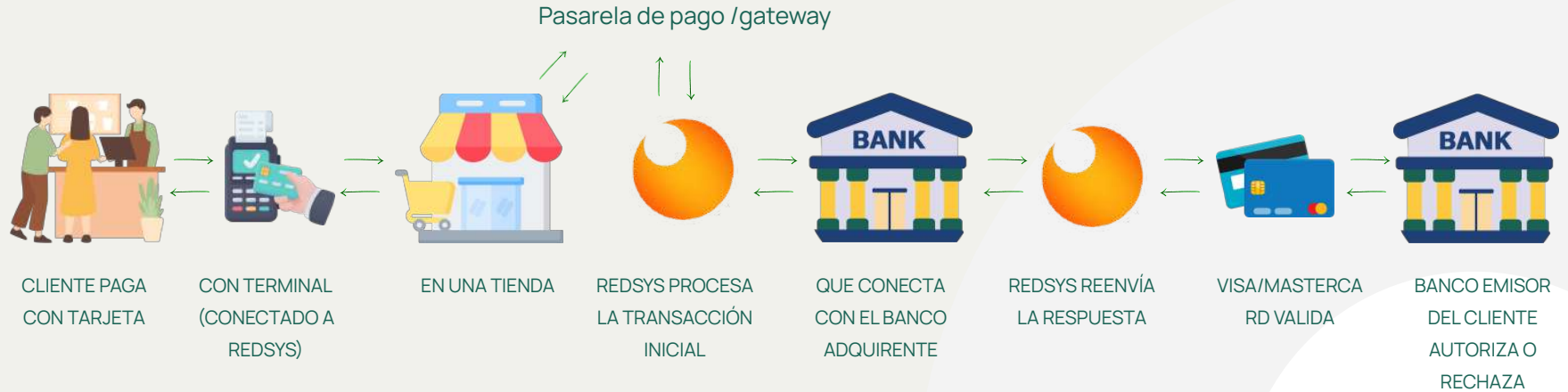
*I know the bank is tricking me. I'm trying to change to another bank for this reason. I have a feeling they are being shady. Cafeteria Alba, SME, Madrid*

# 25%

## Baja de clientes/año

Fuente: Visa y Mastercard

# El camino del pago con Redsys



## El camino del pago con DOJO



**Dojo** no es sólo un datáfono, ni una pasarela de pagos, ni un banco. Somos una empresa de tecnología que ofrece una solución de pagos al cliente END TO END. Somos quienes **procesamos el pago** y lo **ingresamos en la cuenta del cliente directamente**. Gracias a no tener intermediarios podemos realizar esta tarea de manera **controlada, rápida y segura**.

## Mismo dispositivo Tres formas simultáneas de cobrar



### Pago en mostrador

Perfecto para cualquier establecimiento donde los clientes acepten pagos en caja. El EPOS envía automáticamente los pagos, directamente al terminal, de modo que podrás atender a más personas con mayor rapidez.

Más información



### Pago en mesa

Ideal para restaurantes bulliciosos. "Pay at Table" permite imprimir las facturas, dividir los pagos y añadir propinas, todo a través del terminal de pago. Ya no tendrás que ir y venir de la mesa a la caja.

Más información

### Pago sin integrar Modo convencional



Si existe un problema con tu EPOS usa el datáfono de modo tradicional



# Pay at Counter (PAC)

George's Retail

| Transactions |        |        |
|--------------|--------|--------|
| PDQ          | Txn ID | Status |
| -            | -      | -      |
| -            | -      | -      |
| -            | -      | -      |
| -            | -      | -      |
| -            | -      | -      |
| -            | -      | -      |
| -            | -      | -      |
| -            | -      | -      |
| -            | -      | -      |
| -            | -      | -      |

Status

Coffee Pasta Beer

Tea Seafood Wine

Soda Burger Spirit

Water Dessert £10 Cashback

Balance: €0.00

CLEAR REPORTS CANCEL TRANSACTION CARD PAYMENT

paymentsense  
beyond ordinary

00:01:59

Cualquier pago y lo pague al momento que pague

DOJO

Cobrar mesa

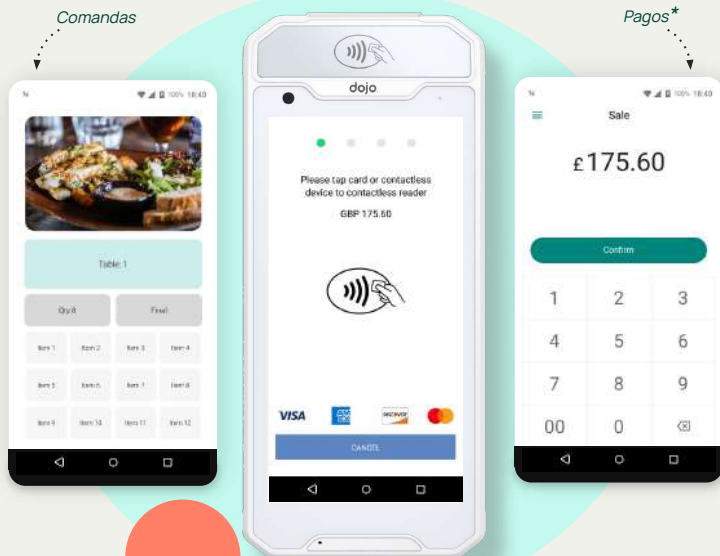
Appointment List + APPID

Appointment Time

DOJO

# DOJO POCKET Movilidad total (en desarrollo\*)

APK Comandero POS



APK Dojo

DOJO



## Llévese la caja a cualquier parte

Dojo Pocket se conecta con su sistema en la nube, lo que le permite tomar pedidos y aceptar pagos.



## Evite tiempos de espera

Compacto. Ligero. Potente. Dojo Pocket puede ser su complemento ideal para aligerar el cobro en las mesas y así aumentar la rotación..



## Distintas opciones de pagos

Cobra instantáneamente al cliente y permítele dividir la cuenta automáticamente e incluso incluir propina en los pagos.

## Idoneo para



Evitar tiempos de espera



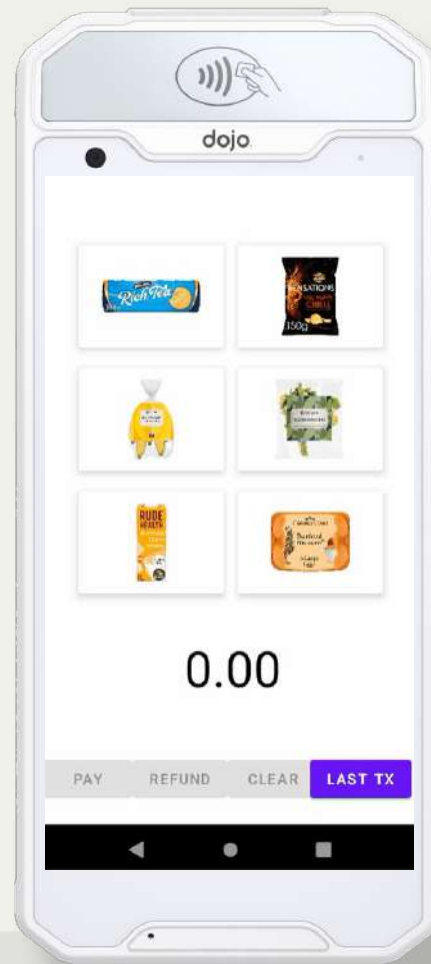
Zonas con conectividad poco fiable



Agilizar rotación de tus mesas

\* También disponible sin integrar para usar como terminal de pago. Peso: 143Grs | 116x7x1,5cm

# Dojo Pocket



DOJO

# DOJO DCC

El poder de la transparencia y la claridad

## Varios idiomas

en la misma pantalla

## Sin señales gráficas

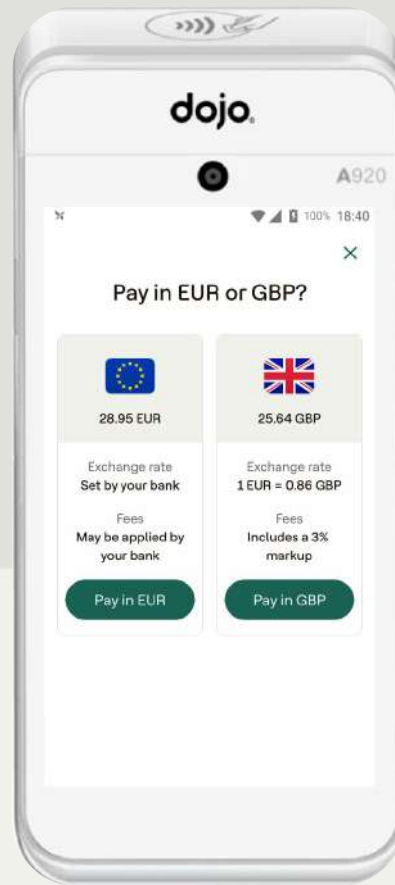
como banderas de países para ayudar a tomar decisiones

## Texto largo

dificulta la toma de decisiones con conocimiento de causa



Santander



DOJO

Diseño claro y comparable

Indicaciones gráficas ayudan al titular de la tarjeta a elegir la divisa

Texto claro y transparencia de comisiones

Hasta 40 divisas disponibles

La aplicación Dojo for business

## Supervisa las ventas en tiempo real



### Revisa tus transacciones sobre la marcha

La aplicación Dojo for business permite ver el estado de las transacciones en tiempo real: ventas, rechazos y devoluciones.



### Utiliza los filtros para facilitar la conciliación

Filtra por método de pago, esquema de tarjeta, fecha, etc., y descarga informes personalizados para encontrar fácilmente las discrepancias.



### Ten un control sobre las transferencias

Consulta todas tus transferencias y recibe una notificación instantánea cuando se te hayan abonado los fondos.



### Ten a mano las facturas

Accede a tus facturas mensuales con desglose detallado de las tarifas y cargos.



Gestiona todos los pagos en un mismo lugar



Concilia fácilmente



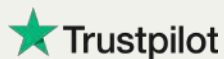
Controla el flujo de efectivo

DOJO

<https://account.dojo.tech/login>

# DOJO GO

NUUESTRO VALOR AÑADIDO.



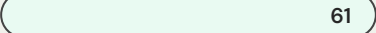
dojo.  4.7 Excellent

Tech disruptors  3.2 Average

Incumbents  3.6 Average

## Net Promoter Score

dojo.  70

Tech disruptors  61

Incumbents  44

DOJO

## OPERATIVA

- División automatizada de cuentas
- Propinas separadas de las ventas
- Reembolsos simplificados
- A través del terminal
- Business app
- DCC claro y transparente
- Integración con software POS principal del mercado
- Movilidad por todo el comercio
- Si el sistema falla, desconecte la integración y siga cobrando.
- Reduce los errores manuales.
- Atiende a más clientes.
- Reduce el número de dispositivos.

## CONECTIVIDAD

- Wifi y 4G.
- El dispositivo selecciona automáticamente la mejor señal.
- Siempre conectado.
- Fiabilidad certificada del 99,999%.
- Business app para el seguimiento en tiempo real de las transacciones.

## CONTROL Y TRANSPARENCIA FINANCIERA

- Transferencias bancarias 365 días al año
- Percibe los ingresos brutos del día anterior: si su facturación es de 1.000 euros hoy, recibirá 1.000 euros mañana
- La facturación de caja siempre coincide con lo que percibe en su cuenta
- Reciba una factura totalizada a final de mes con comisiones
- Visibilidad en tiempo real de las transacciones a través de la business app
- Visibilidad total de todas las transacciones históricas a través de la app
- Sin necesidad de recibos físicos
- Visión clara de los tipos de tarjeta utilizados en el negocio

## SOPORTE

- Soporte humano disponible 24x7.
- Conexión remota a terminales (única en el mercado).
- Resolución del 90% de las incidencias en 1ª llamada.
- Sustitución de dispositivos en 24-48 horas.
- Fácil solicitud de nuevos dispositivos adicionales a través de business app.

No Figura en CIRBE, no afecta el scoring bancario del merchant.

## Obtén financiación rápida que se adapta a tu flujo de caja

Accede a financiación fácilmente y amortízala con un porcentaje fijo de la recaudación diaria de los pagos con tarjeta. Así devolverás un poco más los días de mucha actividad y un poco menos los días más tranquilos.



### Invierte cuando hace falta

Al amortizar más en los periodos de mayor actividad, puedes tomarte con más tranquilidad los periodos de menor actividad.



### Consigue efectivo para tu flujo de caja

Solicita y obtén financiación con agilidad, y amortízala automáticamente.



### Cuadra tus cuentas sin sorpresas

Sin comisiones de apertura, intereses ni TAE, y con transparencia desde el primer momento.



Desde 1000 €  
hasta 1 000 000 €



Recibe los fondos  
en 48 horas



Sin comisión  
de apertura ni  
tasas ocultas

# ...pero cuando miramos los extractos bancarios, encontramos casos de tasas altas

CTO: €200mil



Percepción

**0.3%**

Realidad

**0.84%**

CTO: €540mil



Percepción

**0.25%**

Realidad

**0.93%**

CTO: €660mil



Percepción

**0.55%**

Realidad

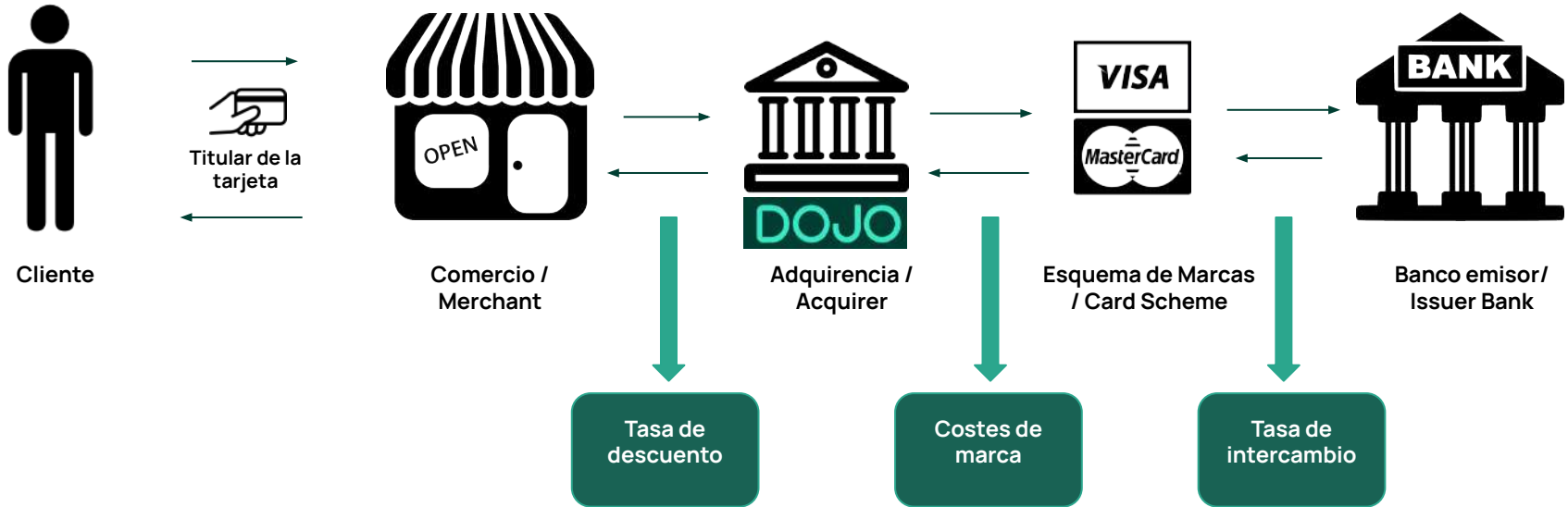
**1.43%**

*"Esto es un escándalo. Me están mintiendo. Llamaré al gerente de mi banco el lunes."*

# Industria de los pagos

## Servicio de adquirencia

RECORDATORIO



## Proceso de compra

Caso práctico

Cafetería que factura  
460k€ al año.

Ticket medio de 8 €.

Con necesidad de un  
terminal integrado.

## ¿Cuanto cuesta?

¿Cual es tu facturación en tarjeta al mes? **30.000€ /mes**

De un ticket de 100€ la comisión son 50 céntimos de €. O la comisión de un ticket de 10€ son 5 céntimos de €. Esto es un 0,5%.

**¡ES CARO!**

**Ok** ¿Cuanto te cobra tu banco? ¿Cómo recibes los fondos en tu cuenta?

¿Bruto, neto? ¿Podemos comprobarlo mirando el día de ayer?

¿Tienes descuadres de caja al mes? ¿Cuanto descuadre puedes tener al mes?

¿Cómo gestionas el cierre diario?

¿Cómo cobras a tus clientes? Proceso

¿Cuanto tiempo tardas en cobrar?

¿Te pueden dejar propina? ¿Puedes dividir la cuenta?

¿Como es el soporte técnico cuando tienes un problema?

¿Cómo concilias? ¿Tienes acceso en tiempo real a las transacciones?



1 de febrero de 2025  
Página 1 de 7

00988-00

Tasa media  
0,84%

Datos generales

| TITULAR                 | NIF                   | NÚMERO DE COMERCIO       |        |
|-------------------------|-----------------------|--------------------------|--------|
| [Redacted]              | [Redacted]            | [Redacted]               |        |
| FECHA EXTRACTO ANTERIOR | PERIODICIDAD EXTRACTO | PERIODICIDAD LIQUIDACIÓN | MONEDA |
| 31.12.2024              | Mensual               | Diario                   | EUR    |

EXTRACTO

| FECHA                              | TARJETA | IMPORTE  | IMPORTE DESCUENTO (1) | COSTE ENTIDAD (IMPORTE (2)) | COSTE MARCA TARJETA (3) | ANOTACIONES EN CUENTA |
|------------------------------------|---------|----------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 02.01.2025                         | VISA    | 439,50   | 4,31                  | 1,96                        | 1,01                    |                       |
|                                    | MASTER  | 250,80   | 1,76                  | 1,43                        | 0,25                    |                       |
| Total term. on: 00384231 ses: 001  |         | 690,30   | 6,07                  | 3,38                        | 1,26                    |                       |
|                                    | VISA    | 156,40   | 1,83                  | 1,11                        | 0,44                    |                       |
| Total term. on: 00384231 ses: 002  |         | 156,40   | 1,83                  | 1,11                        | 0,44                    |                       |
| Total term. on: 00384231 total día |         | 846,70   | 7,90                  | 4,49                        | 1,70                    |                       |
| Total terminales on                |         | 846,70   | 7,90                  | 4,49                        | 1,70                    | 846,70                |
| Total descuento 02.01.2025         |         |          |                       |                             |                         | 7,90                  |
| 03.01.2025                         | VISA    | 556,65   | 1,84                  | 2,15                        | 0,26                    |                       |
|                                    | MASTER  | 270,85   | 2,05                  | 1,31                        | 0,30                    |                       |
| Total term. on: 00384231 ses: 001  |         | 827,50   | 3,89                  | 3,46                        | 0,56                    |                       |
|                                    | VISA    | 626,70   | 7,50                  | 2,09                        | 3,01                    |                       |
|                                    | MASTER  | 347,25   | 2,78                  | 0,87                        | 1,51                    |                       |
| Total term. on: 00384231 ses: 002  |         | 973,95   | 10,28                 | 2,96                        | 4,52                    |                       |
| Total term. on: 00384231 total día |         | 1.801,45 | 14,17                 | 6,42                        | 5,08                    |                       |
| Total terminales on                |         | 1.801,45 | 14,17                 | 6,42                        | 5,08                    | 1.801,45              |
| Total descuento 03.01.2025         |         |          |                       |                             |                         | 14,17                 |
| 04.01.2025                         | VISA    | 427,55   | 2,42                  | 1,72                        | 1,21                    |                       |
|                                    | MASTER  | 106,60   | 2,05                  | 0,22                        | 1,03                    |                       |
| Total term. on: 00384231 ses: 001  |         | 534,15   | 4,47                  | 1,94                        | 2,24                    |                       |
|                                    | VISA    | 1.135,10 | 11,34                 | 4,49                        | 4,21                    |                       |
|                                    | MASTER  | 502,55   | 2,69                  | 1,47                        | 1,60                    |                       |
| Total term. on: 00384231 ses: 002  |         | 1.637,65 | 14,03                 | 5,96                        | 5,81                    |                       |

|                   | Importe         | T.dto                 | Tasa descuento |              |
|-------------------|-----------------|-----------------------|----------------|--------------|
| 02/01/2025        | Visa            | 439,50 €              | 4,31 €         | 0,98%        |
|                   | Mastercard      | 250,80 €              | 1,76 €         | 0,70%        |
|                   | Visa            | 156,40 €              | 1,83 €         | 1,17%        |
|                   | <b>Total</b>    | <b>846,70 €</b>       | <b>7,90 €</b>  | <b>0,93%</b> |
| 03/01/2025        | Visa            | 556,65 €              | 1,84 €         | 0,33%        |
|                   | Mastercard      | 270,85 €              | 2,05 €         | 0,76%        |
|                   | Visa            | 626,70 €              | 7,55 €         | 1,20%        |
|                   | <b>Total</b>    | <b>1.801,45 €</b>     | <b>14,22 €</b> | <b>0,79%</b> |
| 03/01/2025        | Visa            | 427,55 €              | 2,42 €         | 0,57%        |
|                   | Mastercard      | 106,60 €              | 2,05 €         | 1,92%        |
|                   | Visa            | 1.135,10 €            | 11,34 €        | 1,00%        |
|                   | <b>Total</b>    | <b>1.637,65 €</b>     | <b>14,00 €</b> | <b>0,86%</b> |
| <b>Ventas</b>     | <b>Comisión</b> | <b>Tasa descuento</b> |                |              |
| <b>4.285,80 €</b> | <b>36,12 €</b>  | <b>0,84%</b>          | <b>TOTAL</b>   |              |

## Informe de cierres de caja

**Tasa media**  
**0,49%**

|            |            |             |
|------------|------------|-------------|
| F.Desde    | F.Hasta    |             |
| 01-02-2025 | 05-02-2025 |             |
|            |            | Núm. Ventas |

| Fecha de cierre |       |    | Núm. Devoluc | Importe Neto | Divisa | Importe Bruto | Divisa |
|-----------------|-------|----|--------------|--------------|--------|---------------|--------|
| 04-02-2025      | 16:50 | 36 | 0            | 213,54       | EUR    | 215,05        | EUR    |
| 03-02-2025      | 16:44 | 55 | 0            | 541,64       | EUR    | 544,05        | EUR    |
| 02-02-2025      | 20:30 | 1  | 0            | 7,13         | EUR    | 7,15          | EUR    |
| 01-02-2025      | 17:02 | 6  | 0            | 225,11       | EUR    | 226,05        | EUR    |

| Tasa descuento |
|----------------|
| 0,70%          |
| 0,44%          |
| 0,28%          |
| 0,42%          |



Sólo se pueden ver las transacciones de American Express de los contratos que se hayan tramitado a través de Getnet Europe, Entidad de pago, S.L.U. En caso de que el servicio se hubiese contratado directamente con American Express la transacciones no aparecerán en este informe. Esta información es privilegiada y confidencial. Está estrictamente prohibido cualquier revisión, revelación, copia, distribución o uso de esta información por parte de personas o entidades distintas a los destinatarios originales. Si ha recibido esta información por error, por favor póngase en contacto con Getnet Europe, entidad de pago, S.L.U. Services o cualquier sucursal del banco Santander.

# Movimiento de tpv 2025-02-04 / 2025-02-04

BALANCE

Ventas: 656,6 EUR  
 Total ventas: 28  
 Devoluciones: 0 EUR  
 Total Devoluciones: 0

## OPERACIONES

| Fecha/Hora          | Tipo de operación | Método de pago | Importe EUR | Tasa desc. EUR | Nº Tarjeta      |
|---------------------|-------------------|----------------|-------------|----------------|-----------------|
| 2025-02-04 16:46:44 | venta             | Tarjeta        | 5           | 0,04           | 535120*****9043 |
| 2025-02-04 16:17:08 | venta             | Tarjeta        | 35          | 0,53           | 540936*****9667 |
| 2025-02-04 16:15:40 | venta             | Tarjeta        | 17          | 0,04           | 541310*****3338 |
| 2025-02-04 16:14:26 | venta             | Tarjeta        | 27,9        | 0,07           | 455223*****2026 |
| 2025-02-04 15:55:57 | venta             | Tarjeta        | 54,65       | 0,14           | 494000*****2721 |
| 2025-02-04 15:50:33 | venta             | Tarjeta        | 36          | 0,09           | 421102*****0002 |
| 2025-02-04 15:48:38 | venta             | Tarjeta        | 15,9        | 0,04           | 454696*****5292 |
| 2025-02-04 15:48:17 | venta             | Tarjeta        | 21,4        | 0,05           | 535120*****5044 |
| 2025-02-04 15:46:35 | venta             | Tarjeta        | 80          | 0,2            | 516097*****9084 |
| 2025-02-04 15:39:20 | venta             | Tarjeta        | 17,9        | 0,18           | 450303*****3419 |
| 2025-02-04 15:38:48 | venta             | Tarjeta        | 17,9        | 0,18           | 450303*****3522 |
| 2025-02-04 15:25:34 | venta             | Tarjeta        | 15,9        | 0,04           | 409013*****1694 |
| 2025-02-04 15:25:09 | venta             | Tarjeta        | 15,9        | 0,04           | 485720*****5804 |
| 2025-02-04 15:10:05 | venta             | Tarjeta        | 15,9        | 0,15           | 540519*****4013 |
| 2025-02-04 15:09:34 | venta             | Tarjeta        | 15,9        | 0,15           | 540519*****1479 |
| 2025-02-04 15:09:06 | venta             | Tarjeta        | 15,9        | 0,15           | 540519*****4129 |

## Listado de remesas

Total facturación: 2.922 EUR

Total comisión: 23,94 EUR

**Tasa media  
0,82%**

| FECHA       | IDENTIFICADOR          | TERMINAL | TIPO     | COMISIÓN | IMPORTE    | Tasa descuento |
|-------------|------------------------|----------|----------|----------|------------|----------------|
| 09 Ene 2025 | 20250100005151869188-1 | 52347293 | Tarjetas | 0,36 EUR | 145,4 EUR  | 0,25%          |
| 09 Ene 2025 | 20250100005151869188-2 | 52347293 | Tarjetas | 0,39 EUR | 40,9 EUR   | 0,95%          |
| 09 Ene 2025 | 20250100005151869188-3 | 52347293 | Tarjetas | 1,37 EUR | 91,35 EUR  | 1,50%          |
| 09 Ene 2025 | 20250100005151869188-4 | 52347293 | Tarjetas | 1,54 EUR | 114,85 EUR | 1,34%          |
| 10 Ene 2025 | 20250100005152145546-1 | 52347293 | Tarjetas | 0,2 EUR  | 60,5 EUR   | 0,25%          |
| 10 Ene 2025 | 20250100005152145546-2 | 52347293 | Tarjetas | 0,52 EUR | 22,4 EUR   | 2,32%          |
| 14 Ene 2025 | 20250100005153118870-1 | 52347293 | Tarjetas | 0,07 EUR | 26,4 EUR   | 0,27%          |
| 14 Ene 2025 | 20250100005153118870-2 | 52347293 | Tarjetas | 0,19 EUR | 12,8 EUR   | 1,48%          |
| 14 Ene 2025 | 20250100005153118870-3 | 52347293 | Tarjetas | 0,22 EUR | 21,55 EUR  | 1,02%          |
| 15 Ene 2025 | 20250100005153383141-1 | 52347293 | Tarjetas | 0,28 EUR | 111,2 EUR  | 0,25%          |
| 15 Ene 2025 | 20250100005153383141-2 | 52347293 | Tarjetas | 0,65 EUR | 43 EUR     | 1,51%          |
| 15 Ene 2025 | 20250100005153383141-3 | 52347293 | Tarjetas | 0,2 EUR  | 25,25 EUR  | 0,79%          |
| 16 Ene 2025 | 20250100005153633681-1 | 52347293 | Tarjetas | 3,81 EUR | 254,05 EUR | 1,50%          |
| 16 Ene 2025 | 20250100005153633681-2 | 52347293 | Tarjetas | 0,82 EUR | 59,95 EUR  | 0,53%          |
| 17 Ene 2025 | 20250100005153928815-1 | 52347293 | Tarjetas | 1,02 EUR | 406,4 EUR  | 0,25%          |
| 17 Ene 2025 | 20250100005153928815-2 | 52347293 | Tarjetas | 1,51 EUR | 159,2 EUR  | 0,95%          |
| 17 Ene 2025 | 20250100005153928815-3 | 52347293 | Tarjetas | 2,09 EUR | 130,1 EUR  | 1,50%          |
| 17 Ene 2025 | 20250100005153928815-4 | 52347293 | Tarjetas | 3,84 EUR | 369,7 EUR  | 1,04%          |
| 22 Ene 2025 | 20250100005155137989-1 | 52347293 | Tarjetas | 0,4 EUR  | 158,1 EUR  | 0,25%          |
| 24 Ene 2025 | 20250100005155676167-1 | 52347293 | Tarjetas | 0,04 EUR | 15,9 EUR   | 0,25%          |
| 24 Ene 2025 | 20250100005155676167-2 | 52347293 | Tarjetas | 0,48 EUR | 30 EUR     | 0,25%          |
| 24 Ene 2025 | 20250100005155676167-3 | 52347293 | Tarjetas | 0,73 EUR | 48,7 EUR   | 0,96%          |
| 24 Ene 2025 | 20250100005155676167-4 | 52347293 | Tarjetas | 0,52 EUR | 48,4 EUR   | 1,50%          |
| 25 Ene 2025 | 20250100005155957733-1 | 52347293 | Tarjetas | 0,39 EUR | 155,3 EUR  | 1,07%          |
| 25 Ene 2025 | 20250100005155957733-2 | 52347293 | Tarjetas | 0,38 EUR | 40,75 EUR  | 0,25%          |
| 28 Ene 2025 | 20250100005156430223-1 | 52347293 | Tarjetas | 0,12 EUR | 49,7 EUR   | 0,93%          |
| 28 Ene 2025 | 20250100005156430223-2 | 52347293 | Tarjetas | 1,2 EUR  | 126,5 EUR  | 0,09%          |
| 28 Ene 2025 | 20250100005156430223-3 | 52347293 | Tarjetas | 0,32 EUR | 21 EUR     | 1,52%          |
| 28 Ene 2025 | 20250100005156430223-4 | 52347293 | Tarjetas | 0,72 EUR | 60,65 EUR  | 1,19%          |
| 29 Ene 2025 | 20250100005156889347-1 | 52347293 | Tarjetas | 0,06 EUR | 23 EUR     | 0,26%          |

## Proceso de alta

### 1. Portal de partner

<https://partner.dojo.tech/#/page/login>

### 2. Ficha cliente

<https://docs.google.com/document/d/1pBxuBGs2olByfhkJ1wKHICYD89yEhazx/edit>



**¡Muchas gracias!**

**DOJO**